

ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

Настоящее Описание услуг связи (далее – "Описание") определяет основные параметры и состав услуг связи, оказываемых Оператором в соответствии с Условиями оказания услуг связи (далее – "Условия").

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор оказывает основные услуги связи единым комплексом, соответствующим выбранному Абонентом Тарифному плану. Основные услуги связи, входящие в состав комплекса могут предоставляться исключительно совместно. Отказ от одной из услуг связи, входящих в состав комплекса услуг, означает отказ от всех услуг, входящих в состав соответствующего комплекса.

Услуги связи по настоящему Договору предоставляются Оператором с использованием технологий Ethernet и протоколов стека ТСР/IP. Производительность каналов связи сетей IP зависит от текущей нагрузки на взаимодействующие сети и нормируется настоящим Договором в пределах сети связи Оператора в соответствии с РД 45.128-2000, РД 45.129-2000, а также Правилами пользования услугами связи (Приложение 1 к Условиям оказания услуг).

Оператор гарантирует следующие общетехнические параметры качества услуг связи, предоставляемых Абоненту в пределах сети связи Оператора:

Максимальная задержка при переноса датаграммы IP (мсек): от 200;

Вариация времени переноса датаграммы IP (мсек): 100;

Относительный коэффициент потери датаграмм IP при переносе: не более 1 %

Оператор не несет ответственности за перерывы или ухудшения качества связи, вызванные техническими или иными причинами за пределами сети связи Оператора, а равно и кратковременные ухудшения в моменты пиковой нагрузки на технические средства связи.

ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

ОСНОВНАЯ УСЛУГА "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"

Данная услуга представляет собой единый комплекс услуг "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам" и "Передача данных в сети Интернет". Указанные услуги технологически неразделимы, предоставляются только единым комплексом и не могут быть заказаны отдельно. Услуга "Предоставление доступа к сети "Интернет" обеспечивает пользование всеми ресурсами сети Интернет с учетом Правил пользования услугами связи (Приложение 2 к Условиям).

Данная услуга предоставляется на оборудовании узла телематических служб и передачи данных (УТМСПД), расположенного в помещении технического центра сети связи Оператора. Доступ к оборудованию УТМСПД может осуществляться, по выбору Абонента, либо посредством сети доступа Оператора либо посредством сетей доступа и (или) транспортных сетей иных операторов связи. Услуга предоставления доступа к УТМСПД посредством сети доступа Оператора является отдельной дополнительной услугой связи, которая может быть предоставлена Оператором Абоненту по настоящему Договору.

Основная услуга "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам"

Услуга "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам" обеспечивает Абоненту следующие возможности:

-доступ к информационным ресурсам телематических служб Оператора по прикладным протоколам HTTP/HTTPS, FTP ("локальные информационные ресурсы");

-доступ к услугам электронной почты внутри сети Оператора, включая прием, хранение и передачу электронных почтовых сообщений Абонента по протоколам SMTP, POP-3, а также предоставление электронного почтового ящика службы электронной почты (СЭП) с возможностью обмена электронными почтовыми сообщениями в сети связи общего пользования по указанным протоколам. Максимальный объем электронного почтового ящика Абонента составляет 10Мбайт. Оператор не несет ответственность за сохранность сообщений в случае, если общий объем хранимых сообщений превышает 10 Мбайт.

Предоставление дополнительных электронных почтовых ящиков является дополнительной услугой.

Основная услуга "Передача данных в сети "Интернет"

Услуга "Передача данных в сети Интернет" обеспечивает Абоненту следующие возможности:

- передача и прием датаграмм IP сети передачи данных общего пользования и сети Интернет, адресом отправителя и (или) получателя которых значится абонентское оборудование Абонента;

Услуга "Передача данных в сети "Интернет" предоставляет Абоненту возможность доступа к различным информационным ресурсам и телематическим службам, обеспечивающим взаимодействие с сетями передачи данных общего пользования по протоколам ТСР/IP, включая www-сайты, файловые архивы, и т.п.

Доступ к информационным ресурсам или иным терминалам, расположенным за пределами сети связи Оператора, не гарантируется и определяется взаимодействующими сетями передачи данных, а также владельцами соответствующих информационных ресурсов и (или) терминалов.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

Дополнительные услуги связи заказываются Абонентом отдельно при условии заказа основной услуги "Предоставление доступа к сети Интернет". Некоторые дополнительные услуги могут предоставляться только в комплексе с другими дополнительными услугами.

Условия пользования дополнительными услугами связи приводятся в соответствующем Тарифном плане.

Если иное не указано в соответствующем Тарифном плане, Абонент вправе заказывать только дополнительные услуги, приведенные в Тарифном плане, избранном Абонентом при заключении Договора (акцепте Оферты). Оператор вправе вводить специальные тарифные планы дополнительных услуг, которые могут быть заказаны абонентами, пользующимися различными тарифными планами.

Дополнительная услуга "Передача данных по сети доступа".

Данная услуга предоставляет Абоненту возможность передачи данных по протоколу IP от абонентского оборудования до Узла телематических служб и передачи данных (УТМСПД) Оператора по сети доступа, принадлежащей Оператору. Услуга предоставляется в точке разграничения зон технической ответственности Оператора и Абонента. Точка разграничения зон технической ответственности Абонента и Оператора находится в месте подключения физической абонентской линии связи к кроссу (распределительной коробке) сети доступа Оператора.

Подключение абонентского оборудования (абонентской линии) осуществляется стыком 100BaseTX или 10BaseT согласно технической спецификации (стандарту) IEEE 802.3.

Доступная полоса пропускания (производительность) канала доступа может изменяться в зависимости от текущей нагрузки на сеть доступа.

Дополнительная услуга "Хостинг сервера"

Данная услуга состоит в размещении и электроснабжении на территории УТМСПД сервера, принадлежащего Абоненту, с подключением и присоединением к сети Оператора для обеспечения доступа к соответствующему серверу из сети Интернет по протоколу IP. Абонент несет всю ответственность за информацию, размещенную на соответствующем сервере, а также за состав и настройку соответствующего программного обеспечения сервера. Оператор не имеет привилегированного доступа к серверу, не контролирует и не администрирует программное и аппаратное обеспечение сервера.

Данная услуга предоставляется только совместно с услугой "Предоставление реального IP-адреса".

Дополнительная услуга "Предоставление реального IP-адреса"

Услуга состоит в назначении абонентской установке адреса IP из адресного плана Оператора, выделенного Оператору международным органом по распределению IP-адресации либо оператором взаимодействующих сетей.

Оператор обеспечивает возможность маршрутизации датаграмм IP в сети Интернет, адресом получателя (отправителя) которых является назначенных абонентская установка использующая предоставленный реальный IP-адрес.

Дополнительная услуга "Предоставление дополнительного почтового ящика"

Услуга заключается в предоставлении Абоненту дополнительного почтового ящика службы электронной почты Оператора. Услуга предоставляется только совместно с основной услугой "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам "

ПРОЧИЕ УСЛУГИ ОПЕРАТОРА

Единовременная услуга "Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии".

Данная услуга не является услугой связи и предоставляется единовременно по заказу Абонента. Услуга заключается в производстве работ по устройству (прокладке) абонентской линии связи от абонентского оборудования до кросса (абонентской коробки) сети доступа Оператора с последующей передачей соответствующей абонентской линии в собственность Абонента.

Абонент вправе заказать данную услугу только при условии заказа дополнительной услуги связи "Передача данных по сети доступа" и одной или нескольких основных услуг связи Оператора. Срок предоставления доступа не должен превышать одного месяца после заключения Договора в порядке, установленном Условиями оказания услуг связи.

Заказ услуги "Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии" влечет обязательство Абонента обеспечить возможность проведения электромонтажных работ в соответствующем жилом помещении, включая согласование времени производства работ и трассы кабельной линии связи с лицами, проживающими в соответствующем помещении.

Заказом услуги "Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии" Абонент лично или от имени собственника соответствующего жилого помещения уполномочивает Оператора на размещение соответствующих технических средств и линий связи в технических помещениях, являющихся общей долевой собственностью собственника жилого помещения, в котором будут предоставляться услуги связи согласно Договору об оказании услуг связи.
